

MAHARASHTRA STATE BOARD OF VOCATIONAL EXAMINATION, MUMBAI

EXAMINATION – JANUARY 2013

CERTIFICATE COURSE IN CUSTOMER CARE IN AVIATION (417101)

TIME ALLOWED – 3 Hrs.

MARKS – 100

SUBJECT – TRAINING FOR CUSTOMER CARE IN AVIATION (PR-I)

- Q.1. 1) Plan an Itinerary for Kerala trip of 5 days for 2 persons, 20
who will be leaving from Pune
- 2) Write 10 Tourists places in India and explain 5 in details. 20
- 3) Write International Airports in India with their codes. 10
- 3) Write down the Reservation Procedure. 20
- Q.2. Explain different types of Travel Documents. 30

मराठी भाषांतर

क्रमांक ४१७१०१२१

सर्टिफिकेट कोर्स इन कस्टमर केअर इन एव्हिएशन (४१९१०१)

वेळ - ३ तास

गुण - १००

विषय - ट्रेनिंग फॉर कस्टमर केअर इन एव्हिएशन (प्रॅक्टिकल - १)

- प्र. १ i दोन व्यक्तिसाठी ५ दिवसांची केरळ सहलीसाठीचे प्रवास कार्यक्रमाचे नियोजन करा, जे पुण्यापासून निघणार आहेत. २०
- ii भारतातील १० पर्यटन स्थळांची नावे लिहा व त्यापैकी ५ स्थळांची सविस्तर माहिती स्पष्ट करा. २०
- iii भारतातील आंतरराष्ट्रीय विमानतळे त्यांच्या कोडसह लिहा. १०
- iv आरक्षण प्रक्रिया लिहा. २०
- प्र. २ प्रवास कागदपत्रांचे वेगवेगळे प्रकार स्पष्ट करा. ३०
